



Adres Postbus 8004
7550 KA HENGELO
Nederland

Telefoon 0800-MEDIASERVE
E-mail helpdesk@mediaserve.nl
Website www.mediaserve.nl

KVK 08157036
BTW NL817686617B01
Bank 1089.34.551

Datum **Januari 2009**
Onderwerp **Algemene Voorwaarden MediaServe International**

Artikel 1. Definities

1. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst heeft afgesloten.
2. MediaServe: Nederlandse aanbieder van Internetdiensten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 08157036.
3. Systeem: Server(s) en aanverwante hard- en software waarmee MediaServe Klant toegang verleent tot de datacommunicatie voorzieningen.
4. Uptime: Systeem functioneert naar behoren. Het is mogelijk om van buiten het MediaServe netwerk een verbinding te maken met Systeem.
5. Downtime: Systeem functioneert niet of er is een storing binnen het netwerk.
6. Warez: Software, video, audio of andere bestanden waarbij auteursrechten worden geschonden.

Artikel 2. Algemeen

1. Door het aangaan van een overeenkomst met MediaServe gaat Klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden en worden alle betrekkingen tussen MediaServe en Klant onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.
2. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijke verklaring die door een bevoegde vertegenwoordiger van MediaServe is ondertekend.

Artikel 3. Verplichtingen MediaServe

1. MediaServe zal zich inspannen om producten op tijd te leveren zoals aangegeven bij de overeenkomst.
2. Klant kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door het niet tijdig afleveren van een product.
3. MediaServe zal een redelijke inspanning leveren om zijn product zoals overgekomen te leveren.
4. MediaServe onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of andere data van Klant en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij MediaServe hiertoe krachtens de wet verplicht is, dan wel in het geval Klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.3 van deze Algemene Voorwaarden.
5. MediaServe is vrij om bij tariefwijzigingen van datacommunicatieverkeer deze aan Klant door te berekenen. Klant heeft alsdan evenwel gedurende 1 maand na schriftelijke mededeling van de tariefwijziging het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.

6. MediaServe garandeert een Uptime van tenminste 99,9% van iedere maand. Indien dit niet wordt nageleefd zal MediaServe over de betreffende maand de betaalde kosten van Klant vergoeden. De vergoeding is exclusief de kosten van domeinnamen en extra dataverkeer.
7. De hantering van 99,9% Uptime is exclusief vooraf aangegeven Downtime. MediaServe is verplicht om Klant per e-mail te informeren over de geplande Downtime, dit dient tenminste 24 uur voor de Downtime te geschieden. MediaServe is verplicht om de geplande Downtime buiten kantooruren uit te voeren.

Artikel 4. Verplichtingen Klant

1. Klant stelt MediaServe steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum, bij gebreke waarbij de datum van ontvangst van mededeling door MediaServe als ingangsdatum zal gelden.
2. Klant onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is.
3. Klant onthoudt zich ervan overige klanten of Internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het systeem. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via het systeem, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks MediaServe, overige klanten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
4. Klant vrijwaart MediaServe van alle juridische claims met betrekking tot de door Klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten 4.2 tot en met 4.4 voor rekening van Klant.
6. Ingeval automatische incasso is overeengekomen verplicht Klant zich om voldoende saldo op zijn rekening te hebben, zodat het automatische incasso kan plaatsvinden.

Artikel 5. Tarieven

1. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
2. Alle prijzen op de site zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 6. Wanprestatie

1. MediaServe behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie van Klant en na schriftelijke waarschuwing, de site af te sluiten van het Internet. Daarnaast behoud MediaServe zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van MediaServe in gevaar kunnen brengen te verwijderen c.q. af te sluiten.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. MediaServe aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. Daarbij behoudt MediaServe zich het recht voor van haar Klanten te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.
2. De totale aansprakelijkheid van MediaServe wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 euro.
3. Aansprakelijkheid van MediaServe voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in artikel 7.2 genoemde gevallen rust op MediaServe geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 7.2 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van MediaServe.
5. De aansprakelijkheid van MediaServe wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant MediaServe onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MediaServe ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MediaServe in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MediaServe meldt.
7. Klant vrijwaart MediaServe voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MediaServe geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 8. Betaling

1. Klant dient de door MediaServe uitgeschreven rekeningen via overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste veertien dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Klant die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim.
2. Alle door MediaServe uit de overeenkomst met Klant voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Klant.
3. In de volgende gevallen zal Klant van rechtswege in verzuim zijn en is het bedrag direct opeisbaar:
 - a. Indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald zijn of
 - b. indien Klant niet voldoet aan uw verplichtingen uit de overeenkomst of
 - c. indien Klant bewust onjuiste informatie heeft verstrekt om een bestelling geleverd te krijgen.
4. Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. MediaServe behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door MediaServe aan Klant geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door MediaServe ten behoeve van Klant in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen MediaServe van Klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Klant in de nakoming van de tussen MediaServe en Klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Klant verkrijgt niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van het product geleverd door MediaServe.
2. Het is Klant niet toegestaan om zonder toestemming van MediaServe aan haar geleverde software van derden en complete- alsmede deelproducten ontwikkeld door MediaServe door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen zonder daarvoor schriftelijke toestemming van MediaServe te hebben verkregen.
3. Het is MediaServe niet toegestaan om zonder toestemming van Klant de door Klant geplaatste software en/of beeldmateriaal en/of tekstbestanden die deel uit maken van de websites of de andere onderdelen door contractant op Systeem van MediaServe of haar partners, strategische of juridische partners, door te verkopen, uit te lenen of om willekeurig welke reden te dupliceren of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Klant, uitgezonderd het overeengekomen uit de overeenkomst.

Artikel 11. Overmacht

1. MediaServe is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
2. Indien de overmachttoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Klant geen recht op schadevergoeding, ook niet als MediaServe enig voordeel mocht hebben.
3. MediaServe is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van de het systeem door niet aan MediaServe toe te rekenen stroomuitval of storingen en onderhoud aan apparatuur en/of software.
4. De hantering van 99,9% Uptime is exclusief Downtime veroorzaakt door overmacht en externe factoren. Daaronder vallen onder andere DDoS aanvallen, hackers en andere vormen van opzettelijk veroorzaken van Downtime.

Artikel 12. Beëindiging

1. Klant is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, hierbij zal de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht worden genomen.
2. Indien er geen ontbindingstermijn is overgekomen is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing met een minimum van drie maanden.
3. Indien MediaServe met een Klant een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Klant de al verrichte werkzaamheden onmiddellijke opeisbaar worden. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd naar rato worden gefactureerd.

4. MediaServe heeft het recht de overeenkomst met een Klant met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surséance van betaling verkeerd.

Artikel 13. Reclame

1. Bij gebreke van verplichtingen MediaServe dient Klant, uiterlijk 30 dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van MediaServe.
2. Indien MediaServe de reclame gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.
3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product of dienst.
4. Reclame schort geen verplichtingen van Klant op.

Artikel 14. Slotbepaling

1. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
3. MediaServe heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Klant. Klant kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Klant zullen naar rato worden afgerekend.
4. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
5. Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.